

MÓDULO 6

Respeto e inclusión social



Respeto e inclusión
social

Espacios y edificios
exteriores

Participación social

Alojamiento

Transporte

Comunidad y
atención médica

Directrices europeas para comunidades amigables con las personas mayores

MÓDULO: RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

INTRODUCCIÓN TEÓRICA

El respeto y la inclusión social son pilares fundamentales de las comunidades amigables con las personas mayores, ya que garantizan que los adultos mayores sean valorados como participantes activos y no como receptores pasivos de cuidados. En esencia, este módulo aborda las barreras sistémicas y culturales que marginan a los adultos mayores, haciendo hincapié en la dignidad, la equidad y la participación.

El respeto hacia las personas mayores comienza por reconocer sus contribuciones a lo largo de su vida y su derecho inherente a la autonomía. El edadismo, los prejuicios y la discriminación por edad impregnan muchas estructuras sociales, desde sistemas de salud que desestiman las preocupaciones de las personas mayores hasta diseños urbanos que excluyen sus necesidades de movilidad. Combatir el edadismo requiere replantear el envejecimiento como una etapa natural y valiosa de la vida y desafiar los estereotipos que presentan a las personas mayores como una carga.

La inclusión social implica crear entornos donde las personas mayores puedan participar plenamente en la vida comunitaria. Esto incluye el acceso a espacios sociales, oportunidades para una participación significativa y representación en la toma de decisiones. La solidaridad intergeneracional es fundamental; superar las brechas generacionales fomenta la comprensión mutua y elimina los prejuicios. Los programas que conectan a las personas mayores con las generaciones más jóvenes, como las iniciativas de mentoría, no solo combaten la soledad, sino que también preservan el conocimiento cultural y fortalecen los lazos comunitarios. Este enfoque participativo se alinea con el marco de ciudades amigables con las personas mayores de la Organización Mundial de la Salud (OMS), que destaca la inclusión como pilar fundamental de las comunidades sostenibles.





ESTADO DEL ARTE

Principales desafíos

1. Aislamiento social y soledad:

- **Irlanda:** Las personas mayores manifiestan un conocimiento limitado de las actividades locales. Existen programas exitosos como los cursos digitales de ALONE, pero muchos los desconocen debido a la escasa difusión. Las preocupaciones sobre seguros y responsabilidad civil frenan las iniciativas de voluntariado de base (por ejemplo, el apoyo informal al transporte).
- **Italia:** Si bien las parroquias, los gimnasios para personas mayores y la Universidad de la Tercera Edad ofrecen espacios de encuentro social, las personas mayores que viven en zonas rurales se enfrentan al aislamiento debido a la falta de transporte adecuado. La resistencia a las nuevas rutinas y actividades limita aún más su participación.
- **España:** Muchos adultos mayores se sienten excluidos de la planificación municipal. Los programas intergeneracionales son escasos y las actividades culturales (por ejemplo, las corridas de toros) a menudo no logran conectar con la diversidad de la población mayor.

2. Exclusión digital:

- La excesiva dependencia de la comunicación digital (por ejemplo, la venta de entradas online en España o los sistemas de citas médicas en Irlanda) genera aislamiento entre las personas mayores poco familiarizadas con la tecnología. Muchas dependen de sus familiares para tareas básicas como la gestión bancaria, lo que merma su independencia.

3. Indecisión posterior a la COVID-19:

- Persisten los temores relacionados con la pandemia, y algunos adultos mayores evitan los espacios concurridos como los centros comunitarios. Los modelos de interacción híbridos (en línea/presenciales) están poco desarrollados.

4. Discriminación por edad en la prestación de servicios:

- En Irlanda, las personas mayores denuncian haber sido menospreciadas en centros médicos (por ejemplo, al ser etiquetadas como "ocupantes innecesarios de camas"). En España, comentarios discriminatorios por edad como "¿A tu edad, para qué?" menoscaban su autonomía.

Iniciativas exitosas:

Irlanda:

- **Café para personas con demencia en Kells:** Un centro social estructurado para personas mayores con demencia y sus cuidadores, que ofrece apoyo entre iguales y actividades.
- **El programa de apadrinamiento de Foróige** fomenta los lazos intergeneracionales a través de la mentoría entre personas mayores y jóvenes.
- **Cursos de habilidades digitales de ALONE:** Proporcionan a las personas mayores conocimientos tecnológicos para acceder a servicios y mantenerse conectadas.

Italia

- **Universidad de la Tercera Edad:** Promueve el aprendizaje permanente y la socialización a través de cursos y talleres.
- **Taxis sociales:** Los programas de transporte subvencionados ayudan a las personas mayores a acceder a la atención médica y a eventos sociales.
- **Actividades parroquiales:** Las iglesias locales sirven como centros para eventos sociales y culturales dirigidos por personas mayores.

ESTADO DEL ARTE

España:

- *Promoción de eventos culturales inclusivos: Iniciativas comunitarias para ampliar las actividades dirigidas a personas mayores más allá de las normas tradicionales (por ejemplo, talleres de arte, clases de tecnología).*
- *Proyectos piloto de vivienda intergeneracional: Modelos de convivencia que emparejan a personas mayores con cuidadores o estudiantes para reducir el aislamiento.*
- *Talleres de salud comunitaria: Las clínicas locales ofrecen orientación presencial a las personas mayores que tienen dificultades con los sistemas de atención médica digitales.*



RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Descripción de los principales objetivos de aprendizaje y resultados que se pretenden alcanzar en términos de conocimientos, habilidades y actitudes:

educadores

- Los educadores aprenderán a diseñar formatos de aprendizaje flexibles e inclusivos.
- Los educadores identificarán y abordarán los prejuicios basados en la edad en las prácticas docentes.

Partes interesadas y actores locales

- Las partes interesadas aprenderán a implementar políticas para reducir las barreras que enfrentan las personas mayores.
- Las partes interesadas crearán oportunidades para que las personas mayores aporten su experiencia.

Personas mayores

- Las personas mayores compartirán con confianza sus habilidades, historias y experiencias en entornos intergeneracionales.
- Las personas mayores se adaptarán a las nuevas normas sociales y tecnológicas.





HERRAMIENTAS EDUCATIVAS

Actividad 1: Uniendo generaciones: Taller de narración de cuentos e intercambio de habilidades

Público objetivo: personas mayores

Duración

2,5 horas (flexible para varias sesiones).

Materiales
*

- Notas adhesivas grandes, marcadores y guías de discusión impresas.
- Opcional: Tablet o teléfonos inteligentes para la narración digital.
- Un kit de actividades para un "intercambio generacional" (por ejemplo, fotos históricas, dispositivos tecnológicos, materiales para manualidades).

Descripción (2000 caracteres):

Descripción:

Este taller interactivo fomenta el diálogo intergeneracional y el aprendizaje mutuo. Los participantes se dividen en grupos de edades mixtas y rotan por tres estaciones:

1. **Espacio para contar historias:** Las personas mayores comparten relatos personales sobre acontecimientos históricos, tradiciones culturales o desafíos de la vida, mientras que los jóvenes documentan estas narrativas a través de la escritura, el arte o vídeos cortos.
2. **Estación de Intercambio de Habilidades:** Las personas mayores enseñan habilidades prácticas (por ejemplo, tejer, jardinería, cocina tradicional), mientras que los jóvenes demuestran el uso de herramientas digitales (por ejemplo, el uso de aplicaciones, la seguridad en las redes sociales).
3. **Estación de Diseño:** Los grupos colaboran para generar ideas que permitan encontrar soluciones a un problema local (por ejemplo, mejorar la accesibilidad al transporte público o crear un evento comunitario para jóvenes y personas mayores).

Resultado:

- Los grupos presentan sus historias, habilidades e ideas. El taller culmina con un "Pacto de Respeto", un acuerdo colectivo sobre medidas concretas para combatir la discriminación por edad (por ejemplo, organizar encuentros intergeneracionales mensuales, si es posible).

Consejos para entrenadores

- *Utilice las preguntas planteadas en los grupos de discusión (por ejemplo, ¿Cómo podemos hacer que la tecnología sea más accesible para las personas mayores?).*
- *Anime a los jóvenes a entrevistar a personas mayores sobre sus experiencias con la discriminación por edad.*
- *Adapta las estaciones para que reflejen la cultura local (por ejemplo, recetas tradicionales en Italia, monumentos históricos en Irlanda).*



Actividad 2: Navegando por las nuevas normas

Público objetivo: personas mayores

Duración

2 horas

Materiales
*

- Carteles cronológicos de gran tamaño (por ejemplo, "Normas sociales en la década de 1960 frente a la actualidad").
- Tarjetas de debate con preguntas guía.
- Notas adhesivas y bolígrafos.

Descripción
(2000
caracteres)
:

Objetivo: Ayudar a las personas mayores a comprender las normas sociales en constante evolución (por ejemplo, la tecnología, los estilos de comunicación) y a desarrollar la confianza necesaria para adaptarse sin perder su identidad.

Estructura

1. Rompehielos: "Antes y ahora"

- Las personas mayores comparten una norma social de su juventud que ha cambiado (véase: Contenido de las tarjetas de debate y puede elegir entre dos o tres afirmaciones).

2. Debate en grupo: "¿Qué ha cambiado?"

- Utilice carteles cronológicos para explorar los cambios en la tecnología, los roles familiares y las interacciones comunitarias.
- Conversar:
 - ¿Qué cambios te resultan emocionantes? ¿Y cuáles te suponen un reto?
 - ¿Cómo podemos honrar las tradiciones al tiempo que adoptamos nuevas normas?

3. Estaciones para el desarrollo de habilidades:

- **Estación 1: Comunicación digital**
 - Practica el envío de mensajes de voz o emojis en una tableta.
- **Estación 2: Entrenamiento en asertividad**
 - Simula una situación en la que se defienden las necesidades de forma educada (por ejemplo: «¿Podrías ir más despacio? Necesito más tiempo»).
- **Estación 3: Conexiones con la comunidad**
 - Piensa en maneras de mantenerte involucrado (por ejemplo, unirse a clubes de pasatiempos, ser mentor de jóvenes).

a. Crea un "Plan de Adaptación Personal":

- Las personas mayores anotan una norma que desean explorar (por ejemplo, las compras en línea) y los pasos a seguir para intentarlo.

Resultado: Los adultos mayores se marchan con estrategias prácticas para afrontar el cambio y un plan, con el apoyo de sus pares, para mantenerse socialmente conectados.



**Si es necesario, agregue aquí tablas, imágenes u otros materiales que se utilizarán para la actividad.*

Contenido de las tarjetas de debate (8 ejemplos):

1. ¿Cómo ha cambiado la comunicación entre tu generación y las generaciones más jóvenes?
2. ¿Qué tradiciones o valores de tu juventud crees que deberían conservarse?
3. ¿Cómo pueden las personas mayores mantenerse conectadas en un mundo que depende tanto de la tecnología?
4. ¿Qué nuevas normas sociales (por ejemplo, los roles de género, el equilibrio entre la vida laboral y personal) le resultan sorprendentes o difíciles de adoptar?
5. ¿Cómo podemos pedir ayuda de forma respetuosa cuando nos enfrentamos a cambios que no comprendemos?
6. ¿Qué es lo que los jóvenes podrían aprender de las personas mayores sobre la comunidad y las relaciones interpersonales?
7. ¿Cómo pueden las personas mayores defender sus necesidades en espacios que resultan poco acogedores (por ejemplo, servicios exclusivamente digitales)?
8. ¿Qué papel deberían desempeñar las personas mayores en la configuración de las futuras normas sociales?





Actividad 1: Rompiendo barreras: Taller de empatía y acción

Público objetivo: partes interesadas y actores locales

Duración

2,5 horas

Materiales*

- Tarjetas con escenarios de discriminación por edad (basadas en los resultados de grupos focales).
- Papel de póster grande, rotuladores y notas adhesivas.
- Diarios o hojas de trabajo de reflexión.

**Descripción
(2000
caracteres):**

Este taller combina juegos de rol, reflexión y resolución colaborativa de problemas para abordar la exclusión social y la discriminación por edad. Está dividido en tres fases:

1. Fase 1: Ponte en su lugar (Juego de roles)
 - Los participantes se dividen en pequeños grupos y sacan tarjetas con escenarios que reflejan desafíos reales de los grupos focales (véanse las Declaraciones de las Tarjetas de Escenarios en los materiales complementarios).
 - Los grupos representan los escenarios, con los participantes rotando los roles (persona mayor, proveedor de servicios, espectador).
2. Fase 2: Reflexión y debate
 - Después de cada dramatización, los grupos debaten:
 - ¿Qué se siente al ser excluido o rechazado?
 - ¿Qué barreras sistémicas provocaron esta situación?
 - Se pueden utilizar citas de los grupos de discusión (por ejemplo, "¿A tu edad, para qué?") para profundizar en la conversación.

Después del juego de roles, comenten:

- ¿Cómo se sintió probablemente la persona mayor?
- ¿Qué sesgos sistémicos están en juego?
- ¿Qué políticas o medidas podrían evitarlo?

3. Fase 3: Creación conjunta de soluciones inclusivas

- Los grupos proponen ideas para acciones concretas que permitan abordar las barreras que han identificado. Ejemplos:
 - Diseño de una lista de verificación del respeto para profesionales de la salud.
 - Creación de un sistema de acompañamiento digital que empareje a jóvenes con personas mayores.
 - Planificar una jornada de bienvenida a la comunidad para reducir la resistencia a las nuevas actividades.



	• Los grupos pueden presentar sus soluciones y votar por las ideas más viables para su implementación local. Resultado: Un plan de acción compartido sobre respeto e inclusión con soluciones priorizadas (por ejemplo, programas de formación para proveedores de servicios, talleres tecnológicos intergeneracionales).
Consejos para entrenadores	• Invite a las personas mayores a co-facilitar los debates, asegurándose de que sus voces guíen la conversación. • Utiliza elementos de atrezzo para que el juego de rol sea más inmersivo (por ejemplo, una máquina expendedora de billetes exclusivamente digital simulada para el escenario de España). • Comparta ejemplos de iniciativas exitosas (por ejemplo, el Café para Personas con Demencia de Irlanda) para inspirar soluciones.

**Si es necesario, agregue aquí tablas, imágenes u otros materiales que se utilizarán para la actividad.*

Declaraciones de las tarjetas de escenario:

1. Una persona mayor duda en participar en un evento comunitario porque se siente demasiado mayor y le preocupa que los demás la juzguen.
2. Un profesional sanitario resta importancia al dolor crónico de una persona mayor, diciendo: "Es simplemente parte del envejecimiento".
3. Una persona mayor tiene dificultades para usar un sistema digital de reserva de citas y le dicen: "Ahora todo el mundo lo usa".
4. Una persona mayor se siente excluida de las reuniones familiares porque los parientes más jóvenes solo hablan de redes sociales o tecnología.
5. A una persona mayor se le niega un puesto de voluntaria en una escuela local porque el personal supone que no tendrá buena relación con los niños.
6. Una persona mayor evita el transporte público porque los conductores de autobús la apuran cuando tarda más de lo necesario para subir.
7. Una persona mayor queda excluida de la toma de decisiones sobre un proyecto de huerto comunitario, a pesar de ser una ávida jardinera.
8. Una persona mayor es objeto de burlas por llevar ropa pasada de moda en un evento social, lo que provoca que se muestre reacia a asistir a futuras reuniones.



Actividad 2: Auditoría organizacional

Público objetivo: partes interesadas y actores locales

Duración

2 horas

Materiales*

1. **Plantilla de lista de verificación de auditoría (versiones digital e impresa).**
2. Hoja de trabajo para análisis FODA con indicaciones guiadas.
3. Lienzo de diseño para la creación de prototipos de soluciones.

**Descripción
(2000
caracteres):**

1. Presentación (15 minutos)

Descripción general de los criterios de la OMS sobre "Respeto e Inclusión Social" y su relevancia para la cultura laboral, la productividad y la confianza en la comunidad.

2. Fase de auditoría exhaustiva (1 hora) Paso 1: Autoevaluación con lista de verificación

- Distribuya la Lista de verificación de la auditoría de respeto e inclusión (véase más abajo en los materiales complementarios).

Nota: también se puede consultar el manual de inclusión por edad: https://www.helppage.org/wp-content/uploads/2024/09/Age-Inclusion-Handbook-Section3_HelpAge-International.pdf

- Los participantes califican su lugar de trabajo (Sí/No) y anotan ejemplos.

Paso 2: Discusión en grupo y análisis FODA

- Divida a los participantes en grupos pequeños. Cada grupo seleccionará 1 o 2 criterios para analizar utilizando una hoja de trabajo FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas).

3. Diseño de soluciones colaborativas (0,5 horas)

- Los grupos priorizan entre 1 y 2 deficiencias y proponen soluciones utilizando el Lienzo de Principios de la OMS:
 - Participación: ¿Cómo participarán los adultos mayores en el diseño conjunto de la solución?
 - Accesibilidad económica: ¿Qué recursos se necesitan?
 - Impacto: ¿Cómo se alinea esto con los objetivos de la organización?

**Consejos
para
entrenadores**

- *Fomente que los grupos reúnan a profesionales de diferentes sectores para obtener perspectivas diversas.*
- *Utilice un temporizador para mantener las discusiones centradas.*



Criterio de la OMS	Preguntas de auditoría
Consulta	<i>¿Se consulta a los empleados/clientes de mayor edad durante el diseño de políticas o servicios?</i>
Sí/No	Ejemplo:
Servicios personalizados	<i>¿Los servicios se adaptan a las necesidades de los adultos mayores (por ejemplo, horarios flexibles, letra grande)?</i>
Sí/No	Ejemplo:
Cortesía y amabilidad	<i>¿El personal recibe formación para interactuar con respeto con los clientes/compañeros de mayor edad?</i>
Sí/No	Ejemplo:
Representación positiva en los medios de comunicación	<i>¿Se representa a las personas mayores en las comunicaciones sin estereotipos?</i>
Sí/No	Ejemplo:
Actividades intergeneracionales	<i>¿Los eventos en el lugar de trabajo incluyen actividades para todas las edades (por ejemplo, horarios y actividades aptas para toda la familia)?</i>
Sí/No	Ejemplo:
Acceso equitativo	<i>¿Existen programas de apoyo para clientes/empleados mayores de bajos ingresos?</i>
Sí/No	Ejemplo:



Actividad 1: Círculos de historias: Aprendiendo de los desafíos de la inclusión en la vida real

Público objetivo: educadores

Duración

1,5 horas

Materiales*

1. *Pizarra blanca/rotafolio, rotuladores.*
2. *Lista de verificación de la OMS sobre respeto e inclusión social (véase la sección complementaria).*
3. *Folleto con preguntas para la reflexión (véase la sección complementaria).*

**Descripción
(2000
caracteres):**

Esta actividad anima a los educadores a reflexionar sobre sus propias experiencias trabajando con alumnos mayores, identificar obstáculos y proponer soluciones utilizando los principios de la OMS.

1. Introducción (15 minutos):

- Comparta los criterios de la OMS en materia de respeto e inclusión (por ejemplo, consulta, accesibilidad, reconocimiento de las contribuciones).
- Explica el objetivo: «Utiliza tus experiencias del mundo real para crear estrategias prácticas que permitan la inclusión de las personas mayores».

2. Intercambio y análisis de historias (45 minutos):

- Paso 1: En grupos pequeños, anime a los educadores a compartir ejemplos de:
 - En una ocasión lograron involucrar con éxito a un estudiante de último año.
 - Un reto al que se enfrentaron fue lograr que las personas mayores se sintieran incluidas.

Nota: los educadores pueden utilizar las preguntas de reflexión en debates en grupos pequeños (véase el material complementario).

- Paso 2: Los grupos relacionan estas historias con la lista de verificación de la OMS:
 - Ejemplo: Una historia sobre una persona mayor que tiene dificultades con las herramientas digitales → Vinculada a "Servicios personalizados" (formatos de aprendizaje flexibles).
- Paso 3: Identificar temas recurrentes (por ejemplo, discriminación por edad, barreras tecnológicas).

3. Lluvia de ideas para la solución (30 minutos):

- Los grupos seleccionan entre uno y dos retos y diseñan soluciones utilizando los criterios de la OMS.
- Ejemplo: Para los empleados mayores que se sienten infravalorados, proponga una "Muestra de Habilidades" donde los participantes presenten su experiencia laboral previa.



**Consejos
para
entrenadores**

- *Utilice preguntas orientadoras (por ejemplo, "¿Qué obstáculos enfrentaron las personas mayores en su historia?").*

**Si es necesario, agregue aquí tablas, imágenes u otros materiales que se utilizarán para la actividad. Póster de la lista de verificación de la OMS*

Respeto e inclusión social (Extraído de la lista de verificación de la OMS)

- ☐ Los servicios públicos, voluntarios y comerciales consultan periódicamente a las personas mayores sobre cómo atenderlas mejor.
- ☐ Los servicios públicos y comerciales ofrecen productos y servicios que se adaptan a las diferentes necesidades y preferencias.
- ☐ El personal de servicio es cortés y servicial.
- ☐ Las personas mayores tienen visibilidad en los medios de comunicación y se las representa de forma positiva y sin estereotipos.
- ☐ Los entornos, actividades y eventos comunitarios atraen a todas las generaciones al adaptarse a las necesidades y preferencias específicas de cada edad.
- ☐ Las personas mayores están incluidas específicamente en las actividades comunitarias para "familias".
- ☐ Las escuelas brindan oportunidades para aprender sobre el envejecimiento y las personas mayores, e involucran a las personas mayores en las actividades escolares.
- ☐ Las personas mayores con menos recursos tienen buen acceso a servicios públicos, voluntarios y privados.

<https://iris.who.int/server/api/core/bitstreams/98e0f250-5203-48e7-9710-76adedc1f98b/content>

Preguntas para la reflexión dirigidas a educadores: En consonancia con los retos de accesibilidad, eficacia de los programas e integración laboral de las personas mayores, estas preguntas fomentan el pensamiento crítico y las soluciones orientadas a la acción.



1. Barreras de accesibilidad

• Obstáculos financieros y sistémicos

- ¿Cómo excluye la estructura de costos de nuestro programa a los adultos mayores con ingresos limitados? ¿Qué alternativas de bajo costo o subvencionadas podríamos ofrecer?
- ¿Qué barreras no financieras, como el transporte o el acceso digital, pueden enfrentar los estudiantes mayores, y cómo podemos mitigarlas?

• Equidad frente a igualdad

- ¿Estamos adoptando un enfoque único para la accesibilidad? ¿Cómo podría el apoyo personalizado, como las becas o el préstamo de dispositivos, mejorar la inclusión?

2. Diseño y eficacia del programa

• Flexibilidad y relevancia

- ¿Nuestro programa ofrece formatos de aprendizaje flexibles, como módulos a ritmo propio o clases nocturnas? Si no es así, ¿cómo podemos adaptarnos al estilo de vida de las personas mayores?
- ¿Nuestros planes de estudio se diseñan teniendo en cuenta la opinión de los alumnos mayores? ¿Cómo podemos involucrarlos mejor en la creación conjunta de contenidos?

• Reconocimiento de la experiencia previa

- ¿Reconocemos las habilidades que ya poseen los adultos mayores en las evaluaciones o certificaciones? Si no es así, ¿cómo podría esto devaluar sus contribuciones?
- ¿Cómo podría un portafolio de habilidades o un sistema de reconocimiento del aprendizaje previo empoderar a los estudiantes de mayor edad?

3. Integración en el lugar de trabajo y desarrollo profesional

• Desarrollo de habilidades en el trabajo

- ¿Nuestro programa colabora con las empresas para garantizar que los trabajadores mayores puedan aplicar nuevas habilidades en sus puestos de trabajo? Si no es así, ¿qué tipo de colaboraciones podríamos establecer?
- ¿Cómo podría la discriminación por edad en los lugares de trabajo menoscabar el impacto de nuestra formación? ¿Qué tipo de apoyo o mentoría podríamos ofrecer?

• Resultados tangibles

- ¿Nuestros programas están vinculados a trayectorias profesionales claras, como ascensos o nuevos puestos? Si no es así, ¿cómo podemos solucionar esta falta de visibilidad?
- ¿Hacemos un seguimiento de resultados como la inserción laboral o los aumentos salariales de los graduados de mayor edad? ¿Cómo pueden los datos mejorar la rendición de cuentas?

4. Cambios sistémicos y culturales

• Desafiando los prejuicios por edad

- ¿En qué aspectos podría influir el sesgo inconsciente, como suponer que los trabajadores mayores no pueden aprender a usar la tecnología, en el diseño de nuestros programas? ¿Cómo podemos abordar este problema?
- ¿Cómo podemos destacar las historias de éxito de estudiantes mayores para cambiar la percepción del envejecimiento en el ámbito laboral?

Defensa de políticas públicas

- ¿Qué cambios sistémicos, como subsidios gubernamentales o incentivos para los empleadores, son necesarios para que los programas sean verdaderamente inclusivos para todas las edades?

5. Responsabilidad personal y organizacional

- **Reflexionando sobre el impacto**

- ¿Qué cambio podría implementar nuestra organización de inmediato para servir mejor a los adultos mayores? ¿Qué nos lo impide?
- ¿Cómo influyen nuestras propias suposiciones sobre el envejecimiento en las decisiones de los programas? ¿Qué prejuicios debemos desaprender?

- **Principios de la OMS en la práctica**

- ¿Cómo se ajusta nuestro programa a los criterios de la OMS en materia de respeto, inclusión social y acceso equitativo? ¿En qué aspectos nos estamos quedando cortos?

Iniciadores de debate en grupo

- Comparta un ejemplo de un programa que no logró satisfacer las necesidades de los adultos mayores. ¿Qué se podría haber hecho de manera diferente?
- ¿Cómo podemos equilibrar la escalabilidad con la personalización para atender eficazmente a los estudiantes de mayor edad?





Actividad 2: Colaboraciones intergeneracionales: codiseño con personas mayores

Público objetivo: educadores

Duración

1,5 horas

Materiales*

1. Notas adhesivas, papel para carteles, marcadores.
2. Lista de verificación de la OMS (centrada en la consulta, la inclusión social y el reconocimiento de las contribuciones).

**Descripción
(2000
caracteres):**

Esta actividad se centra en la participación activa de las personas mayores en la formación profesional mediante alianzas, aprendizaje intergeneracional y codiseño. Los educadores desarrollarán estrategias prácticas para integrar la experiencia y las preferencias de las personas mayores en los cursos.

Estructura del taller

1. Calentamiento del estudio de caso (20 minutos)

- Ejemplo: Una universidad se asoció con ingenieros jubilados para impartir conjuntamente un curso sobre energías renovables, combinando la teoría con la experiencia práctica.
- Discusión:
 - ¿Cómo se relaciona esto con el "reconocimiento de las contribuciones" y la "equidad intergeneracional" de la OMS?
 - ¿Qué beneficios podría aportar esto a los jóvenes estudiantes y a las personas mayores?

2. Diseño de estrategias intergeneracionales (1 hora) Paso 1: Diseño de la encuesta (20 minutos)

- Los grupos elaboran una breve encuesta para recabar las preferencias de las personas mayores (por ejemplo, roles preferidos, habilidades para compartir, necesidades de accesibilidad).
 - Ejemplos de preguntas:
 - ¿Qué habilidades o experiencias te gustaría compartir con los estudiantes?
 - ¿Qué obstáculos podrían impedirle participar (por ejemplo, horarios, transporte)?
 - Alineación con la OMS: Consultoría, servicios personalizados.



	Paso 2: Planificación de la colaboración (25 minutos) • Los grupos diseñan un modelo de colaboración intergeneracional (véase el enlace en el material complementario): ◦ Modelo 1: «Intercambio de habilidades»: las personas mayores enseñan técnicas tradicionales (por ejemplo, carpintería), mientras que los jóvenes comparten habilidades digitales. ◦ Modelo 2: «Experto invitado»: las personas mayores contribuyen a los módulos del curso (por ejemplo, los estudiantes de hostelería aprenden de chefs jubilados). Alineación con la OMS: Inclusión social, aprendizaje flexible. Paso 3: Retroalimentación con Rose-Thorn-Bud (15 minutos) • Los grupos presentan modelos. Los compañeros proporcionan retroalimentación: ◦  Rosa: La fuerza de la idea. ◦  Espina: Un desafío potencial. ◦  Brote: Oportunidad de mejora.
	• Utilice datos locales: destaque los datos demográficos (por ejemplo, "el 40% de nuestra comunidad tiene más de 60 años; ¿cómo podemos aprovechar su experiencia?"). • Resaltar los logros rápidos: Sugerir comenzar con un solo taller o conferencia de un invitado para probar las ideas.
*Si es necesario, agregue aquí tablas, imágenes u otros materiales que se utilizarán para la actividad. Kit de herramientas para la planificación de programas intergeneracionales Fuente: Generations United https://www.gu.org/app/uploads/2018/05/Intergenerational-Report-IntergenerationalCenter-ConnectingGenerations.pdf	



RECURSOS DE CAPACITACIÓN

Ciudad y territorio justo - Accesibilidad universal	La accesibilidad universal es un pilar fundamental de una sociedad más justa y cohesionada. A través de ella, nuestro territorio, pueblos y ciudades pueden construir una nueva capa, una piel integradora para todas las personas, que va más allá del entorno físico.	https://observatorio2030.com/sites/default/files/2025-01/Documenta%201.2%20-%20Ciudad%20y%20Territorio%20justo%20-%20Accesibilidad%20universal%20%28Informe%20GT1.2%29%20%5BAccesible%5D_1.pdf
Itinerarios: Actividades para la seguridad vial de Mayores	La Dirección General de Tráfico desarrolla acciones para proteger a los usuarios más vulnerables de la vía pública, aquellos que, debido a diversas circunstancias, sus características físicas o el medio de transporte utilizado, tienen más probabilidades de verse involucrados o ser víctimas de un accidente de tráfico, incluidas las personas mayores.	https://drive.google.com/file/d/13bMaqAF_fifCXYZbMYOXQspShNLjfRA4/view
Hábitos de movilidad de las personas mayores de 65 años. El papel del transporte público.	Estudio del proyecto HAPPY sobre cómo los adultos mayores utilizan el transporte público en Varese, Milán y Padua. Analiza hábitos, barreras y escenarios posteriores a la COVID-19 para mejorar la movilidad adaptada a las personas mayores.	https://www.uninsubria.it/sites/default/files/Documenti_Ricerca/Progetto%20HAPPY%2026-10-2021_%20Crotti%20Akhavan%20Bonvento%281%29.pdf



RECURSOS DE CAPACITACIÓN

Transporte social en la Toscana	Presenta un estudio sobre el transporte social en la Toscana, destacando las prácticas locales impulsadas por voluntarios que garantizan la movilidad de las personas mayores y vulnerables que carecen de autonomía o apoyo familiar.	https://www.cesvot.it/storage/7025/II%20trasporto%20sociale%20in%20Toscana%20-%20Report%20completo.pdf
Construyendo una vida mejor: ciclismo sin importar la edad.	Te invitamos a unirte a Cycling Without Age, un movimiento mundial que busca brindar alegría y vitalidad a todos a través de la magia de los paseos en bicicleta. El simple hecho de compartir un paseo en bici crea un sentido de comunidad y reúne historias únicas e invaluables, reveladas solo por el viento y las ruedas.	https://cyclingwithoutage.org/
"OBJETIVO: Envejecer manteniendo la movilidad: Las necesidades de transporte de una sociedad que envejece"	El proyecto GOAL tuvo como objetivo recopilar el conocimiento actual e identificar las lagunas de investigación para desarrollar un plan de acción que satisfaga las necesidades de transporte de una sociedad que envejece. Este plan se está desarrollando mediante la interacción con diferentes partes interesadas, revisiones del estado del arte, la identificación de posibles desarrollos sociales relevantes y alternativas de transporte. Para lograr estos objetivos, GOAL organizó diversos talleres donde se presentaron los principales hallazgos de las revisiones del estado del arte a las partes interesadas clave y se realizaron sesiones interactivas para obtener sus comentarios.	https://cordis.europa.eu/project/id/284924



BIBLIOGRAFÍA

OMS – Organización Mundial de la Salud (2007), Ciudades globales amigables con las personas mayores: una guía, <https://www.who.int/publications/i/item/9789241547307>

OMS – Organización Mundial de la Salud (s.f.), Un mundo amigable con las personas mayores: respeto e inclusión social, <https://extranet.who.int/agefriendlyworld/age-friendly-practices/respect-and-social-inclusion/>

HelpAge International (2024), Manual de inclusión por edad – Sección 3: Inclusión en el lugar de trabajo, https://www.helpage.org/wp-content/uploads/2024/09/Age-Inclusion-Handbook-Section3_HelpAge-International.pdf

SOLO (s.f.), Formación en tecnología para personas mayores, <https://hidigital.ie/>
Foróige (s.f.), Programa de mentoría juvenil Hermano Mayor Hermana Mayor, <https://www.foroige.ie/our-work/mentoring/big-brother-big-sister/>

Generations United (2018), Kit de herramientas para la planificación de programas intergeneracionales, <https://www.gu.org/app/uploads/2018/05/Intergenerational-Report-IntergenerationalCenter-ConnectingGenerations.pdf>

UNITRE – Universidad de la Tercera Edad (s.f.), Sitio web oficial de la Universidad Italiana de la Tercera Edad, <https://www.unitre.net/>



Sección de Evaluaciones



MÓDULO: RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

EDUCADORES

Tema: Discriminación por edad, formatos de aprendizaje y codiseño

¿Cuál de las siguientes afirmaciones es un ejemplo de discriminación por edad en la educación?

5. **A. Involucrar a las personas mayores en la creación de contenido B. Diseñar opciones de aprendizaje a ritmo propio C. Suponer que los adultos mayores no pueden adaptarse a las nuevas tecnologías D. Preguntar a las personas mayores sobre sus preferencias de aprendizaje**

Verdadero o falso: Las personas mayores siempre deben adaptarse a los nuevos sistemas de aprendizaje sin ayuda.

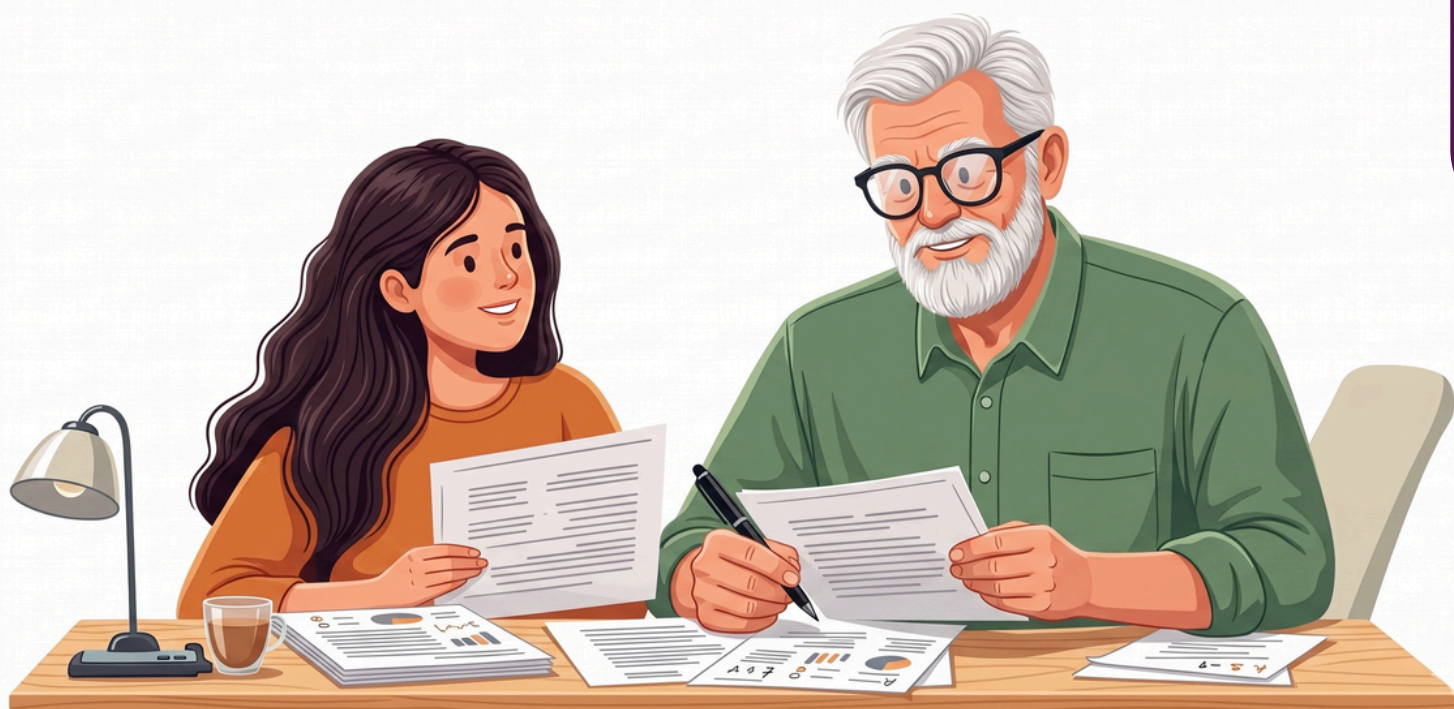
Sí No

¿Qué principio de la OMS respalda el diseño conjunto de cursos con estudiantes de edad avanzada?

7. **A. Consulta B. Rentabilidad C. Estandarización D. Jerarquía de edad**

¿Te sientes con la confianza suficiente para reconocer y abordar los prejuicios por edad en tu práctica docente?

– Sí / No



MÓDULO: RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

PARTES INTERESADAS Y ACTORES LOCALES

Tema: Barreras y cambios en las políticas

¿Cuál de las siguientes afirmaciones refleja la exclusión digital?

5. **A. Personas mayores invitadas a participar en el diseño de aplicaciones. B. Personas mayores con dificultades para usar servicios exclusivamente en línea. C. Centros comunitarios que ofrecen horarios impresos. D. Alertas de transporte público por audio.**

Verdadero o falso: Todas las personas mayores tienen acceso a internet y a teléfonos inteligentes.

Sí No

¿Cuál de estas es una buena medida política inclusiva?

A. Formularios exclusivamente digitales B. Talleres de narración intergeneracional C. Menús automatizados sin asistencia humana D. Eventos comunitarios solo durante el horario laboral

¿Estaría dispuesto/a a participar en la creación conjunta de un Plan de Acción de Respeto e Inclusión en su organización?

– Sí / No



MÓDULO: RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

PERSONAS MAYORES

Tema: Empoderamiento y pertenencia

¿Cree que la sociedad a menudo subestima las contribuciones de las personas mayores?

9. **– Sí / No**

¿Cuáles de estas acciones pueden ayudar a promover la solidaridad intergeneracional?

10. **A. Crear espacios exclusivos para personas mayores. B. Emparejar a jóvenes y personas mayores para el aprendizaje compartido. C. Reemplazar a los mentores mayores con avatares digitales. D. Evitar la programación de edades mixtas.**

Verdadero o falso: Las personas mayores deberían evitar expresar sus opiniones en debates públicos.

– Sí / No

Después de participar en un taller, ¿te sientes con más confianza para compartir tus historias de vida o tus habilidades con los demás?

– Sí / No

¿Considerarías participar en un proyecto de alfabetización digital o de narración intergeneracional?

– Sí / No

